

Financieel verslag 2019
Stichting Mooiste Contact Fonds
Wilhelminakade 123
3072 AP Rotterdam

Inhoudsopgave

Jaarverslag van het bestuur	3
Jaarrekening	7
Balans per 31 december 2019	8
Staat van baten en lasten over 2019	9
Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	10
Controleverklaring	16

1. Jaarverslag van het bestuur

1.1 Algemeen

Stichting Mooiste Contact Fonds, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, is op 7 december 2007 opgericht. De stichting is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 27308713 en is een initiatief van Koninklijke KPN N.V.

Stichting Mooiste Contact Fonds is met ingang van 1 januari 2013 een ANBI instelling. Het RSIN/fiscaal nummer ANBI is 818765410.

De stichting heeft ten doel het bevorderen van sociale en maatschappelijke contacten tussen personen in situaties en omstandigheden waarin het sociale contact niet aanwezig is, of voor lange tijd afwezig is geweest. Dit sluit aan bij KPN's geloof dat communicatie het leven makkelijker, vrijer en leuker maakt. Méér samen doen, samen beleven, dingen delen met elkaar.

De stichting beoogt haar doel te bereiken door onder meer:

- het inzetten van financiële middelen, expertise en medewerkers van KPN;
- samen te werken met de te selecteren partnerorganisaties ten behoeve van jaarlijks te kiezen doelgroepen;
- de kerncompetentie van KPN, het leggen van verbindingen en het overbruggen van afstanden, te vertalen in contact;
- het ondersteunen van initiatieven om contact te herstellen daar waar contact ongewenst en ongewild afwezig is.

Het vermogen van de stichting dient ter verwezenlijking van het doel van de stichting.

1.2 Verslagjaar 2019

1.2.1 KPN

KPN verbindt mensen al meer dan 135 jaar door producten en diensten te bieden waarmee mensen met elkaar in contact komen. Ze doen het ook met maatschappelijke activiteiten. Met de oprichting van het Mooiste Contact Fonds ondersteunt KPN maatschappelijke initiatieven die gericht zijn op het stimuleren van sociaal contact. Kwetsbare groepen in onze samenleving krijgen hierbij de meeste aandacht. Voor hen is het risico op sociaal isolement het grootst. KPN gelooft dat communicatie het leven makkelijker, vrijer en leuker maakt. Méér samen doen, samen beleven, dingen delen met elkaar. En gelooft in een samenleving waarin communicatie vrienden, dierbaren met elkaar verbindt en samenbrengt.

Sociaal contact gaat over persoonlijk contact tussen mensen. Dit maak je niet mogelijk door alleen geld te geven. KPN, één van de grootste werkgevers van Nederland, vraagt daarom aan haar medewerkers om zich in te zetten als vrijwilliger bij één van de initiatieven van het Mooiste Contact Fonds. In 2019 waren 1278 KPN-ers op allerlei manieren betrokken bij het Fonds.

1.2.2 Partnerorganisaties

Het Mooiste Contact Fonds werkt samen met partners die hetzelfde doel nastreven: sociaal contact mogelijk maken. Het Fonds zet techniek, middelen en mensen in om een initiatief van deze partners sterker te maken of zelfs om een nieuwe initiatief mogelijk te maken. De partnerorganisatie brengt zijn kennis en expertise over de specifieke doelgroep in. Als geen ander weten zij wat er speelt en hoe deze doelgroep bereikt kan worden. Ieder jaar wordt opnieuw bepaald welke partijen in aanmerking komen voor ondersteuning vanuit het Fonds.

EDventure

EDventure is de branchevereniging van onderwijsadviesbureaus in Nederland. De onderwijsadviesbureaus werken binnen het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs en in de Jeugdzorg en zijn onder meer actief op pedagogisch, school organisatorisch en veranderingskundig terrein. Bij hen en de academische ziekenhuizen zijn consultants voor onderwijs aan zieke leerlingen werkzaam. De consultants werken dagelijks met kinderen die door een langdurige ziekte niet of nauwelijks op school kunnen zijn.

Met EDventure werkt het Mooiste Contact Fonds samen aan KPN KlasseContact.

Meer informatie op: www.edventure.nu

Stichting Sensoor – De Luisterlijn

Een samenleving waarin écht luisteren naar elkaar, met aandacht en zonder oordeel, vanzelfsprekend is en waar er voor iedereen, altijd, een luisterend oor beschikbaar is. De Luisterlijn draagt hieraan actief bij.

Meer informatie op: www.deluisterlijn.nl

Stichting Lezen en Schrijven

De Stichting Lezen en Schrijven is ervan overtuigd dat iedereen in Nederland moet kunnen lezen, schrijven, rekenen en om moet kunnen gaan met een computer. De stichting maakt laaggeletterdheid daarom onderwerp van openbare en politieke discussie en ondersteunt honderden gemeenten, instellingen, bedrijven, leraren en vrijwilligers bij het organiseren van trainingen.

Meer informatie op: www.lezenenschrijven.nl

1.2.3 Initiatieven

Samen met partnerorganisaties heeft het Mooiste Contact Fonds in 2019, 5 projecten ondersteund: 'KlasseContact', 'Sensoor' (de Luisterlijn), 'Mooiste Contact Dagen' (waaronder workshop met blinden), 'Stichting Lezen & Schrijven (Digitaal voor het leven)', 'Mooiste Contact Dinners'.

KlasseContact

KlasseContact is het icoonproject van het Mooiste Contact Fonds. Via het Mooiste Contact Fonds verbindt KPN sinds 2008 kwetsbare groepen met de maatschappij. In het geval van KlasseContact worden langdurig of chronische zieke leerlingen via ICT in contact gebracht met de klas en hun klasgenootjes. Hierdoor lopen kinderen minder kans om leerachterstand op te lopen of zich sociaal geïsoleerd te voelen.

Om KlasseContact op een niveau te krijgen dat past bij een organisatie als KPN, speelt KPN sinds 2013 een nadrukkelijker rol binnen het project. De basisgedachte hierbij was: voordat we er vanuit KPN over vertellen, zorgen we er eerst voor dat het goed werkt. Hierbij worden jaarlijks vanuit KPN, monteurs en

communicatiemensen ingezet, die zorgen voor de (logistieke) organisatie en apparatuur bij de KPN Klasgenoot. In 2019 hebben we 1041 chronische zieke leerlingen thuis weer in contact gebracht met hun klas via de Klasgenoot.

Stichting Sensoor – de Luisterlijn

Een luisterend oor bieden aan mensen met zorgen, verdriet of problemen, dat is wat de vrijwilligers van de Luisterlijn doen. In 2018 ontving de Luisterlijn ruim een half miljoen oproepen. Hiervan bleven er 165.000 (!) onbeantwoord vanwege een tekort aan vrijwilligers. Het [KPN Mooiste Contact Fonds](#) bracht de Luisterlijn in contact met Nationale Vereniging de Zonnebloem, een vrijwilligersorganisatie voor mensen met een fysieke beperking.

Een samenwerking met als doel om mensen met een fysieke beperking uit te nodigen om vrijwilliger te worden van de Luisterlijn en zo mee te werken aan een oplossing voor het vrijwilligerstekort. Het KPN Mooiste Contact Fonds ondersteunt dit initiatief financieel en met vrijwilligers. Het samenwerkingsproject heet Onbeperkt Luisteren.

Mooiste Contact Dagen en Mooiste Contact Diners

Jaarlijks organiseert het Mooiste Contact Fonds twee grote evenementen waarin contact en het bestrijden van eenzaamheid centraal staan. We hielden 3 Mooiste Contact Dagen in het Rijksmuseum. Totaal hebben 189 KPN'ers zo'n 315 gasten van diverse zorginstellingen begeleid naar het Rijksmuseum in Amsterdam.

De mooiste Contact Diners waren dit jaar bij 17 Eredivisie locaties, waarbij we 779 eenzame ouderen een onvergetelijke middag/avond bezorgd hebben. 748 KPN vrijwilligers hadden zich hiervoor ingezet.

Stichting Lezen en Schrijven

De Stichting Lezen en Schrijven is ervan overtuigd dat iedereen in Nederland moet kunnen lezen, schrijven, rekenen en om moet kunnen gaan met een computer. De stichting maakt laaggeletterdheid daarom onderwerp van openbare en politieke discussie en ondersteunt honderden gemeenten, instellingen, bedrijven, leraren en vrijwilligers bij het organiseren van trainingen.

In Nederland leven 2,5 miljoen laaggeletterden offline en zijn letterlijk uit het zicht. Digitale vaardigheden zijn cruciaal. Nederland wordt steeds complexer en mensen moeten bekwaam zijn om deel te nemen. Geen baan, rijbewijs, bioscoopkaartje of inzicht in schoolcijfers zonder digitale vaardigheden. Gevolgen: geen toegang tot noodzakelijke diensten en informatie, isolatie en eenzaamheid liggen op de loer.

Het KPN Mooiste Contact Fonds is gevraagd om succes te financieren, een leermethode gericht op digitale inclusie en ontwikkeld voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. De lancering vond plaats in maart 2019.

1.3 Vooruitzichten 2020

Voor 2020 zal het Mooiste Contact Fonds de volgende projecten continueren: KlasseContact, MCF Dagen, MCF diners en met Stichting Alzheimer (doelgroep mantelzorgers).

KPN heeft voor 2020 voldoende financiële steun toegezegd om de diverse projecten te kunnen realiseren. De toegezegde bijdrage voor 2020 bedraagt € 1.300.000.

De overheidsmaatregelen rondom Covid-19 hebben er in 2020 toe geleid dat een aantal geplande activiteiten met kwetsbare groepen geen doorgang konden vinden. Gelukkig heeft dat niet geleid tot financiële tegenvallers. Uiteraard wordt er alles aan gedaan om deze mensen alsnog een ervaring of een dienst te bieden die er aan bijdraagt dat zij zich minder eenzaam voelen. Voor de continuïteit van de stichting heeft dit geen gevolgen, de toegezegde subsidie zal niet veranderen, tevens heeft de stichting geen vaste lasten waardoor het bestuur van de stichting geen problemen ziet met betrekking tot de continuïteit van de stichting. De stichting heeft geen

personeel in dienst dus heeft naast het uitstellen van geplande activiteiten geen overige maatregelen genomen om op een adequate wijze om te gaan met de situatie die is veroorzaakt door Covid-19

1.4 Bestuur

Het bestuur bestaat uit de heer H. Koeleman (voorzitter), mevrouw D.S. Koster (penningmeester, extern bestuurslid), de heer M. Versteegen, mevrouw H. Garssen, mevrouw M. Snoep, de heer J.F.E. Farwerck, mevrouw M.E.C. Pernot (extern bestuurslid) en mevrouw L. Roza (extern bestuurslid).

's-Gravenhage, 18 mei 2020

Dhr. J.A.A. Koeleman
(voorzitter)

Mevr. D.S. Koster (penningmeester)

Jaarrekening

Balans per 31 december 2019

(voor resultaatbestemming)

Activa	Ref.	31 december 2019		31 december 2018	
		€000	€000	€000	€000
Vaste activa					
Materiële vaste activa					
Andere vaste bedrijfsmiddelen	5	207		26	
			207		26
Vlottende activa					
Vorderingen	6	95		367	
Liquide middelen	7	1.801		1.331	
			1.896		1.698
			2.103		1.724
Passiva					
Eigen vermogen					
Vrij besteedbaar vermogen	8				
• Algemene reserve		1.565		1.288	
• Saldo baten en lasten verslagjaar		495		277	
			2.060		1.565
Kortlopende schulden					
	9	43		159	
			43		159
			2.103		1.724

Staat van baten en lasten over 2019

		<i>Begroting 2019</i>	<i>Exploitatie 2019</i>	<i>Exploitatie 2018</i>
	Ref.	€000	€000	€000
<i>Baten</i>				
Bijdrage KPN	11	1.400	1.400	1.550
Giften en soortgelijke baten	12	200	280	276
<i>Som der baten</i>		1.600	1.680	1.826
<i>Lasten</i>				
Afschrijvingen	13	67	94	64
Overige lasten	14	1.527	1.091	1.485
<i>Som der lasten</i>		1.594	1.185	1.549
<i>Saldo</i>		6	495	277

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

2. *Algemene toelichting*

2.1. *Activiteiten*

De stichting heeft ten doel het bevorderen van sociale en maatschappelijke contacten tussen personen in situaties en omstandigheden waarin het sociale contact niet aanwezig is, of voor lange tijd afwezig is geweest.

2.2. *Schattingen*

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Stichting Mooiste Contact Fonds zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

3. *Grondslagen voor waardering van activa en passiva*

3.1. *Algemeen*

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine organisaties-zonder-winststreven. De jaarrekening is opgesteld in euro's. De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op de historische kosten en kostprijzen. Activa en passiva, met uitzondering van het eigen vermogen, worden gewaardeerd tegen nominale waarde of verkrijgingsprijs, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Deze referenties verwijzen naar de toelichting.

3.2. *Materiële vaste activa*

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Met op balansdatum verwachte bijzondere waardeverminderingen wordt rekening gehouden.

3.3. *Vorderingen*

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

3.4. *Liquide middelen*

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan een jaar.

4. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

4.1. Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn. Baten die worden ontvangen in de vorm van zaken of diensten worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze bepaalbaar is. In dat geval worden zodanige baten in de staat van baten en lasten verantwoord.

4.2. Ontvangen subsidies

Subsidies, niet zijnde investeringssubsidies, worden in het resultaat van het jaar gebracht ten laste waarvan de gesubsidieerde bestedingen komen.

4.3. Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

4.4. Afschrijvingen

De afschrijvingen worden op basis van de historische uitgaafprijs berekend volgens de lineaire methode waarbij rekening wordt gehouden met een eventuele restwaarde.

4.5. Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

4.6. Belastingen

De stichting is conform haar doelstelling geen belasting over het resultaat verschuldigd.

5. **Materiële vaste activa**

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

	Andere vaste bedrijfs- middelen
	€000
Stand per 1 januari 2019	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	2.530
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-2.504
Boekwaarden	26
Mutaties	
Investeringsprijzen	275
Afschrijvingen	-94
Buitengebruikstellingen	-
Afschrijving buitengebruikstellingen	-
Saldo	180
Stand per 31 december 2019	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	2.805
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-2.598
Boekwaarden	207
Afschrijvingspercentage	33%

6. **Vorderingen**

	31 december 2019	31 december 2018
	€000	€000
Overige vorderingen	95	367
	95	367

Alle vorderingen, hebben een resterende looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

7. **Liquide middelen**

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

8. **Eigen vermogen**

Het eigen vermogen is vrij besteedbaar. Het vermogen bestaat uit het saldo baten en lasten van oudere jaren en van het verslagjaar.

	€000
Saldo oudere jaren	1.565
Saldo 2019	495
	2.060

Verwerking saldo van baten en lasten (of voorstel daartoe)

Het Bestuur heeft besloten het positief saldo baten en lasten ad € 495.000 ten gunste van het eigen vermogen te brengen in het kader van hetgeen gesteld in artikel 3 van de statuten.

9. **Kortlopende schulden**

Onder de kortlopende schulden worden verplichtingen opgenomen die binnen 1 jaar vervallen.

	31 december 2019	31 december 2018
	€000	€000
Overige schulden		
Crediteuren	7	53
Nog te ontvangen facturen	36	26
Vooruit ontvangen	-	80
	43	159

10. **Niet in de balans opgenomen verplichtingen**

Voor 2020 zijn er geen verplichtingen aangegaan.

Het budget vanuit Koninklijke KPN NV voor de financiering van de activiteiten bedraagt voor 2020 € 1.400.000.

11. **Bijdrage KPN**

Voor de financiering van de activiteiten, is de Stichting afhankelijk van (jaarlijkse) bijdrage door Koninklijke KPN N.V. Er zijn geen voorwaarden voor het verkrijgen van de bijdrage. De voor 2019 ontvangen bijdrage bedraagt € 1.400.000 (2018: € 1.550.000).

12. *Giften en soortgelijke baten*

Donaties 2019

	2019	2018
	€000	€000
Bijdrage kerstpakket	87	111
Overige donaties	193	166
	280	277

13. *Afschrijvingen*

	2019	2018
	€000	€000
Materiële vaste activa	94	64
	94	64

14. Overige lasten

	2019	2018
	€000	€000
Project KlasseContact	395	404
Project Rotterdam	-	40
Stichting Lezen en Schrijven	-	225
Bartimeus Sonneheerdt	-	150
Concertgebouw	-	77
MCF XL-dag	127	133
MCF Mooiste Wintermomenten	202	195
Sensor	206	-
Communicatie/vergroten externe impact	24	134
Projectbegeleiding	122	115
Algemene kosten	15	12
	1.091	1.485

In 2019 heeft KPN B.V. 'om niet' vanuit haar eigen organisatie consultancy diensten, mobiele diensten en monteursdiensten aan het fonds geleverd ter waarde van € 156.588, ten behoeve van KlasseContact.

15. Gemiddeld aantal werknemers

De stichting had in 2019 en 2018 geen werknemers in dienst.

16. Beloning bestuurders

Conform de ANBI voorwaarden en de statuten kent Stichting Mooiste Contact Fonds geen beloning voor bestuurders. Ook de onkosten van het bestuur werden in 2019 door de bestuursleden zelf gedragen.

Overige gegevens

Gebeurtenissen na balansdatum

Medio maart heeft de regering maatregelen aangekondigd omtrent de gevolgen van het Covid-19 virus. Dit heeft ertoe geleid dat de stichting haar geplande evenementen geen doorgaan heeft laten vinden en zal laten vinden totdat de situatie verandert. Deze maatregelen hebben geen invloed op de aanwezige financiële gegevens in deze jaarrekening. Op het moment van opmaak van de jaarrekening heeft het bestuur van de stichting niet de begroting herzien.

Controleverklaring

's-Gravenhage, 18 mei 2020

's-Gravenhage, 18 mei 2020

Het bestuur,

Stichting Mooiste Contact Fonds
Wilhelminakade 123
Rotterdam